



SÍNDIC DE GREUGES DE LA COMUNITAT VALENCIANA REGISTRE GENERAL
<b>20/12/2018</b>
EIXIDA NÚM. <b>32268</b>

Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives  
Hble. Sra. Consellera  
C/ Castán Tobeñas, 77 - CA90 - Torre 3  
València - 46018 (València)

=====  
Ref. queixa núm. 1808757  
=====

### **Assumpte. Dependència. Demora en la resolució.**

Hble. Sra. Consellera,

Justifiquem recepció del seu escrit en relació amb la queixa de referència, iniciada el 09/08/2018 a instància del Sr. (...).

De l'escrit inicial i de la documentació aportada per la persona interessada es deduïa que el 02/10/2017 va sol·licitar el reconeixement de la seua situació de dependència, mostrant la seua preferència per una prestació econòmica vinculada al servei d'atenció residencial atés que des del 18 d'octubre de 2016 viu en una residència. Ni la Conselleria ni els serveis socials municipals li donen raó de la situació del seu expedient.

L'informe inicial, sol·licitat pel Síndic de Greuges el 16/08/2018, va ser requerit el 14/09/2018 i el 17/10/2018. Finalment, se'ns fa arribar un informe amb data 29/10/2018, i entrada en aquesta institució el 13/11/2018, amb el contingut següent:

Que segons consta en l'expedient a nom de (...), amb data 2 d'octubre de 2017 va presentar una sol·licitud de reconeixement de situació de dependència però en data emissió d'este informe, esta persona encara no ha sigut valorada.

En este sentit, es comunica que la resolució dels expedients atorgant un grau de dependència i, si és el cas, la resolució del Programa Individual d'Atenció es realitza per orde cronològic de presentació de sol·licituds completes, llevat que siga aplicable el procediment d'urgència.

Així mateix, s'informa que, d'acord amb el que estableix l'article 6 de la Llei 5/1997, de 25 de juny, per la qual es regula el Sistema de Servicis Socials en la Àmbit de la Comunitat Valenciana i en l'article 9 Decret 62/2017, de 19 de maig, del Consell, pel qual s'estableix el procediment per a reconéixer el grau de dependència a les persones i l'accés al sistema públic de servicis i prestacions econòmiques, actualment la competència relativa a la valoració està sent assumida

L'autenticitat d'aquest document electrònic pot ser comprovada en <a href="https://seu.elsindic.com">https://seu.elsindic.com</a>		
<b>Codi de validació:</b> *****	<b>Data de registre:</b> 20/12/2018	<b>Pàgina:</b> 1
C/ Pascual Blasco, 1 03001- ALACANT Tel. 900 21 09 70 / 965 93 75 00 Fax: 965 93 75 54 www.elsindic.com correu electrònic: consultas_sindic@gva.es		

progressivament pels Serveis Socials Generals dels Ajuntaments, els quals estan procedint a efectuar les corresponents valoracions alhora que han sigut dotats dels mitjans materials i personals adequats per part d'esta Conselleria.

Atenent al que disposa l'article 9.1.a del Decret 62/2017, de 19 de maig, del Consell, pel qual s'estableix el procediment per a reconèixer el grau de dependència a les persones i l'accés al sistema públic de serveis i prestacions econòmiques, el text del qual es reproduïx a continuació, es va sol·licitar informe a l'Ajuntament de Torrent (lloc de residència de la persona dependent):

#### Article 9. Òrgans competents per a la valoració

La valoració serà realitzada amb caràcter general per professionals al servei de les administracions públiques de l'àrea social o sanitària, amb la formació específica i acreditada per a avaluar, i la seua determinació s'efectuarà, atenent als criteris següents:

c) Quan la persona viva en residència pública de gestió privada, residència privada concertada o residència privada, la valoració serà realitzada per professional dels serveis socials generals del municipi en què estiga situat el recurs.

L'informe sol·licitat a l'Ajuntament el 17/08/2018 va ser rebut en el Síndic de Greuges en data 21/09/2018, i indicava el següent:

*En relación a la queja presentada por el Sr. (...) informar que su solicitud ha sido grabada en la aplicación informática ADA en fecha 4 de septiembre de 2018. Y en la misma fecha se le hizo requerimiento de documentación ya que la solicitud estaba incompleta.*

En data 14/11/2018 vam traslladar l'informe de Conselleria a la persona interessada sense que s'haja rebut cap al·legació respecte d'això.

Arribats a aquest punt i després de la detinguda lectura de l'escrit inicial de queixa i dels informes remesos per les Administracions, resollem la present queixa amb les dades que es troben en l'expedient.

Com que l'actuació descrita podria no ser prou respectuosa amb els drets de la persona dependent, li demanem que considere els arguments que, com a fonament de les recomanacions amb què concloem, a continuació li exposem.

La persona dependent va presentar sol·licitud de reconeixement de la seua situació de dependència el 02/10/2017. En aqueixa data, el procediment d'aprovació del programa individual d'atenció estava regulat tant pel Reial Decret Llei 8/2010, de 20 de maig, d'adopció de mesures extraordinàries per a la reducció del dèficit públic, com pel Decret 62/2017, de 19 de maig, del Consell, pel qual s'estableix el procediment per a reconèixer el grau de dependència a les persones i l'accés al sistema públic de serveis i prestacions econòmiques

L'art. 5.2 del Reial Decret Llei 8/2010, de 20 de maig, va modificar amb efectes d'1 de juny de 2010 els apartats 2 i 3 de la Disposició final primera de la Llei 39/2006, que van quedar redactats com segueix:

L'autenticitat d'este document electrònic pot ser comprovada en <a href="https://seu.elsindic.com">https://seu.elsindic.com</a>		
<b>Codi de validació:</b> *****	<b>Data de registre:</b> 20/12/2018	<b>Pàgina:</b> 2

2. En el marc del que estableix la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, el termini màxim, entre la data d'entrada de la sol·licitud i la de resolució de reconeixement de la prestació de dependència, serà de sis mesos, independentment que l'administració competent haja establert un procediment diferenciat per al reconeixement de la situació de dependència i el de prestacions.

3. El reconeixement del dret contingut en les resolucions de les administracions públiques competents generarà el dret d'accés a les prestacions corresponents, previstes en els articles 17 a 25 d'aquesta Llei, a partir de la data de resolució en què es reconega la concreta prestació o prestacions que corresponen a la persona beneficiària.

Si, una vegada transcorregut el termini màxim de sis mesos des de la sol·licitud, no s'haguera notificat resolució expressa de reconeixement de prestació, el dret d'accés a la prestació econòmica que, si escau, fóra reconeguda es generarà des de l'endemà del compliment del termini màxim indicat.

Els articles 11.4 i 15.5 de l'actual Decret 62/2017, de 19 de maig, del Consell, pel qual s'estableix el procediment per a reconèixer el grau de dependència a les persones i l'accés al sistema públic de serveis i prestacions econòmiques, fixen tres mesos per a la resolució de grau i uns altres tres, a continuació dels anteriors, per a la resolució del PIA. A banda de recollir com a novetat la figura del silenci positiu, sense perjudici de l'obligació de l'Administració de resoldre expressament.

I la Disposició transitòria del mateix Decret 62/2017 relata que:

L'Administració, sempre que l'aplicació del present decret resulte més beneficiosa per a la persona interessada, i segons la fase de tramitació en què es troben els procediments iniciats amb anterioritat a la seua entrada en vigor, haurà d'aplicar-los als procediments i requerirà a les persones interessades la documentació pertinent (...).

Arribats a aquest punt, hem de fer referència a dues qüestions d'especial rellevància en el cas que ens ocupa, l'obligació de l'Administració de resoldre dins de termini i els efectes del silenci administratiu.

Respecte de l'obligació de l'Administració de resoldre dins de termini la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, estableix:

#### **Article 21. Obligació de resoldre**

**1. L'Administració està obligada a dictar una resolució expressa i notificar-la en tots els procediments siga quina siga la seua forma d'iniciació.**

**2. El termini màxim en què ha de notificar-se la resolució expressa serà el fixat per la norma reguladora del corresponent procediment.**

Aquest termini no podrà excedir els sis mesos llevat que una norma amb rang de Llei n'establisca un major o així estiga previst en el Dret de la Unió Europea.

3. Quan les normes reguladores dels procediments no fixen el termini màxim, aquest serà de tres mesos. **Aquest termini i els previstos en l'apartat anterior es comptaran:**

a) En els procediments iniciats d'ofici, des de la data de l'acord d'iniciació.

L'autenticitat d'este document electrònic pot ser comprovada en <a href="https://seu.elsindic.com">https://seu.elsindic.com</a>		
<b>Codi de validació:</b> *****	<b>Data de registre:</b> 20/12/2018	<b>Pàgina:</b> 3

b) **En els iniciats a sol·licitud de l'interessat, des de la data en què la sol·licitud haja tingut entrada en el registre electrònic de l'Administració o organisme competent per a la seua tramitació.**

4. **Les administracions públiques han de publicar i mantindre actualitzades en el portal web, a efectes informatius, les relacions de procediments de la seua competència, amb indicació dels terminis màxims de duració d'aquests, així com dels efectes que produïska el silenci administratiu.**

**En tot cas, les administracions públiques informaran els interessats del termini màxim establert per a la resolució dels procediments i per a la notificació dels actes que els posen terme, així com dels efectes que puga produir el silenci administratiu. Aquesta menció s'inclourà en la notificació o publicació de l'acord d'iniciació d'ofici, o en la comunicació que es dirigirà a aquest efecte a l'interessat dins dels deu dies següents a la recepció de la sol·licitud iniciadora del procediment en el registre electrònic de l'Administració o organisme competent per a la seua tramitació. En aquest últim cas, la comunicació haurà d'indicar a més la data en què la sol·licitud ha sigut rebuda per l'òrgan competent.**

5. Quan el nombre de les sol·licituds formulades o les persones afectades pogueren comportar un incompliment del termini màxim de resolució, l'òrgan competent per a resoldre, a proposta raonada de l'òrgan instructor, o el superior jeràrquic de l'òrgan competent per a resoldre, a proposta d'aquest, podran habilitar els mitjans personals i materials per a complir amb el despatx adequat i dins de termini.

6. **El personal al servei de les administracions públiques que tinga a càrrec seu el despatx dels assumptes, així com els titulars dels òrgans administratius competents per a instruir i resoldre són directament responsables, en l'àmbit de les seues competències, del compliment de l'obligació legal de dictar una resolució expressa dins de termini.**

**L'incompliment de l'obligació donarà lloc a l'exigència de responsabilitat disciplinària, sense perjudici d'aquella que es produïra d'acord amb la normativa aplicable.**

Respecte dels efectes del silenci administratiu, l'esmentada Llei 39/2015, d'1 d'octubre, diu:

**Article 24. Silenci administratiu en procediments iniciats a sol·licitud de l'interessat.**

2. **L'estimació per silenci administratiu té a tots els efectes la consideració d'acte administratiu finalitzador del procediment.** La desestimació per silenci administratiu té els sols efectes de permetre als interessats la interposició del recurs administratiu o contenciós administratiu que escaiga.

3. **L'obligació de dictar una resolució expressa a què es refereix l'apartat primer de l'article 21 es trobarà sotmesa al règim següent:**

a) **En els casos d'estimació per silenci administratiu, la resolució expressa posterior a la producció de l'acte només podrà dictar-se si n'és confirmatòria.**

b) **En els casos de desestimació per silenci administratiu, la resolució expressa posterior al venciment del termini s'adoptarà per l'Administració sense cap vinculació al sentit del silenci.**

4. Els actes administratius produïts per silenci administratiu es podran fer valdre tant davant de l'Administració com davant de qualsevol persona física o jurídica, pública

L'autenticitat d'este document electrònic pot ser comprovada en <a href="https://seu.elsindic.com">https://seu.elsindic.com</a>		
Codi de validació: *****	Data de registre: 20/12/2018	Pàgina: 4

o privada. **Aquests produeixen efectes des del venciment del termini màxim en què ha de dictar-se i notificar-se la resolució expressa sense que aquesta s'haja expedit, i la seua existència pot ser acreditada per qualsevol mitjà de prova admès en dret, fins i tot el certificat acreditatiu del silenci produït. Aquest certificat s'expedirà d'ofici per l'òrgan competent per a resoldre en el termini de quinze dies des que expire el termini màxim per a resoldre el procediment.** Sense perjudici d'això anterior, l'interessat podrà demanar-ho en qualsevol moment i es computarà el termini indicat anteriorment des de l'endemà d'aquell en què la petició tinguera entrada en el registre electrònic de l'Administració o organisme competent per a resoldre.

Respecte del termini per a resoldre, ha d'indicar-se que la seua suspensió o ampliació comporta que, per part de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, s'haguera emés una Resolució d'Acord de qualsevol de les dues mesures, en la qual s'exposa una motivació clara de les circumstàncies concurrents, que hauria d'haver sigut notificada, en tot cas, a les persones interessades (arts. 21, 22 i 23 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques).

En el cas que ens ocupa, la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives no ha informat de la concurrència de cap causa, de les legalment regulades, que poguera justificar la demora en la resolució de l'expedient. Per tot això cabria atribuir la demora a la passivitat o inacció dels òrgans encarregats de la tramitació de l'expedient.

A més, d'acord amb allò que s'ha assenyalat en diverses sentències de la Sala Contenciosa Administrativa del TSJ de la Comunitat Valenciana i en concret la Sentència 345/14, en el seu tercer fonament de dret:

(...) no pot desconèixer-se que la prolongada, defectuosa i morosa tramitació del procediment encaminat a la determinació dels serveis i prestacions a què haguera tingut dret la persona reconeguda com a dependent, genera dret a indemnització - amb base legal (...) i en el benentès que aquest dret naix i deriva de la responsabilitat patrimonial de l'Administració per deficient i anormal funcionament del servei públic.

Així mateix, en el seu quart fonament de dret, s'assenyala que:

(...) en els casos (...) en què la resolució dins de termini o almenys dins d'uns marges de demora raonable, esdevé essencial per la naturalesa de la situació de base (fets determinants), la demora constitueix un funcionament anormal de l'Administració, que dóna dret al rescabament de danys i perjudicis, en els termes també previstos per l'ordenament.

Respecte de la manifesta demora en la resolució objecte de la present queixa, el Tribunal explicita:

I això sense que aparega evidenciat que la demora va ser motivada per causa justificada i raonable, sinó exclusivament, per la falta d'impuls de l'òrgan administratiu i funcionari responsable de la tramitació.

Finalment, en la Sentència assenyalada s'apunta que:

No en va la normativa sobre dependència (...) destaca com a objectius fonamentals els de promoció de l'autonomia personal de les persones, les deficiències i/o patiments físics i/o psicològics de les quals -d'envergadura, a la qual cosa s'uneix moltes vegades l'elevada edat de l'interessat- les fan creditors "d'ajuda"

L'autenticitat d'este document electrònic pot ser comprovada en <a href="https://seu.elsindic.com">https://seu.elsindic.com</a>		
<b>Codi de validació:</b> *****	<b>Data de registre:</b> 20/12/2018	<b>Pàgina:</b> 5

institucional amb vista al desenvolupament d'una vida digna, per això el “temps” que l'Administració ha d'emprar per a determinar la mesures necessàries amb vista a atendre les necessitats de les persones, amb dificultats per a la realització de les activitats bàsiques de la vida diària, ha de ser l'indispensable i necessari (...).

La recent Llei 9/2016, de 28 d'octubre, de la Generalitat, de regulació dels procediments d'emergència ciutadana en l'Administració de la Comunitat Valenciana, estableix, entre altres qüestions d'interés al contingut de la present queixa, les següents:

#### Article 1. Objecte.

La present llei té com a objecte definir el concepte de procediment d'emergència ciutadana i establir un conjunt de mesures de caràcter urgent i extraordinari eficaces destinades a:

- Atendre les necessitats bàsiques de les persones, famílies, col·lectius susceptibles d'especial protecció com és el cas de les persones menors, les persones majors i les que es troben en situació d'exclusió social o en risc d'estar-ho.
- Generar mecanismes eficaços que permeten agilitzar la tramitació dels procediments d'emergència.

#### Article 2. Definició del procediment d'emergència ciutadana.

1. Es defineixen com a procediments d'emergència ciutadana aquells destinats al desenvolupament d'una vida digna i que són gestionats per l'Administració de la Generalitat, els seus organismes autònoms, les entitats que la integren i per les administracions locals quan intervinguen com a entitats col·laboradores de la Generalitat.
2. Tindran consideració de procediments d'emergència ciutadana els inclosos en l'annex de la present llei, així com els que es pogueren establir en un futur per raons d'interés general mitjançant una llei.

#### Article 3. Tramitació d'urgència del procediment

1. Els procediments declarats d'emergència ciutadana per raons d'interés públic establits en aquesta llei es tramitaran amb caràcter d'urgència. A aquest efecte s'entenen reduïts a la meitat els terminis màxims establits per a resoldre i notificar el corresponent procediment, excepte per a la presentació de sol·licituds i recursos.
2. En els procediments declarats d'emergència ciutadana dels establits en l'annex que reconeguen un dret subjectiu per als seus sol·licitants, hauran d'entendre's estimades les sol·licituds una vegada transcorregut el termini màxim establert en aquesta llei, sense perjudici de l'obligació de l'Administració de resoldre expressament.

#### Annex.

Punt 3. Ajudes econòmiques a la dependència, respectant terminis i en els termes de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.

L'article 5.6 del Decret 62/2017, de la Generalitat Valenciana, que estableix el procediment per a reconèixer el grau de dependència i l'accés al sistema públic de

L'autenticitat d'este document electrònic pot ser comprovada en <a href="https://seu.elsindic.com">https://seu.elsindic.com</a>		
<b>Codi de validació:</b> *****	<b>Data de registre:</b> 20/12/2018	<b>Pàgina:</b> 6

serveis i prestacions econòmiques, disposa que la preferència en la tramitació de les sol·licituds vindrà determinada per la declaració d'«emergència ciutadana» per part de la direcció general competent i a proposta dels serveis socials generals, en aquells casos en què es donen circumstàncies d'extraordinària i urgent necessitat o d'especial vulnerabilitat, sense majors precisions respecte d'això.

No obstant això, la Llei de la Generalitat 9/2016, de regulació dels procediments d'emergència ciutadana, deixa establert en l'apartat III del seu preàmbul que «pot declarar d'interés públic determinats procediments administratius i, per tant, ser possible aplicar d'ofici el procediment d'urgència en la seua tramitació», atés que la Generalitat és competent «per a dictar una norma amb rang de llei que establisca d'ofici la tramitació d'urgència en els procediments administratius de competència autonòmica».

Una vegada dit això, l'article 3.1 de l'esmentada Llei 9/2016 estableix, de forma inequívoca, que «els procediments declarats d'emergència ciutadana per raons d'interés públic establerts en aquesta llei es tramitaran amb caràcter d'urgència». El punt 3 de l'annex d'aquesta Llei atorga la consideració de procediments d'emergència ciutadana als relatius a les «ajudes econòmiques a la dependència», sense cap distinció.

Com a conseqüència d'aquest mandat legal, resulta notori que tots els expedients derivats de sol·licituds de serveis i prestacions per motiu de situació de dependència han de ser tramitats pel procediment d'urgència, sense que càpia esperar cap sol·licitud per part dels serveis socials generals ni una declaració de la direcció general competent.

No correspon, doncs, eludir el mandat legal amb la introducció de requisits, reglamentaris o d'una altra índole, no previstos en la norma de màxim rang, sinó, més aviat, sotmetre's al seu mandat: la seua Disposició addicional primera imposa al Consell, en el termini de sis mesos des de la seua entrada en vigor al novembre de 2016, l'obligació de realitzar «la planificació dels recursos humans en els departaments que gestionen procediments declarats d'emergència ciutadana a fi de garantir l'adequada dotació de recursos personals per al compliment d'aquesta llei».

En la data en què es va presentar la sol·licitud de la persona interessada, octubre de 2017, en els procediments de valoració de dependència corresponia a la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives enregistrar la sol·licitud i validar-la.

En l'informe de l'Ajuntament de Torrent es comunica que el 4 de setembre de 2018 va ser enregistrada la sol·licitud en l'aplicació informàtica ADA.

De les dades dels informes es desprén que únicament en l'enregistrament de la sol·licitud es va consumir la totalitat del termini que la normativa estableix per a la resolució de l'expedient, sense que la Conselleria referisca en el seu informe cap circumstància que pugui eximir-la de la responsabilitat final en la tramitació d'un expedient de dependència que li correspon, i garantir i fiscalitzar el funcionament correcte de cadascuna de les fases d'un procés que, en aquest cas, pateix una tramitació de més de 14 mesos, i la demora del qual pot contemplar-se com un anormal funcionament de l'Administració.

En la seua resposta, la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives ens recorda que «la resolució dels expedients que atorgant un grau de dependència i, si és el cas, la resolució

del Programa Individual d'Atenció es realitza per ordre cronològic de presentació de sol·licituds completes, llevat que hi siga aplicable el procediment d'urgència», una excepció que, després de tot el que assenyala anteriorment, no pot ser considerada acceptable quan ens trobem davant d'un expedient que dura més de 14 mesos sense resoldre ni el reconeixement de grau de situació de dependència sense que la normativa sobre els procediments considerats d'emergència ciutadana parega ser aplicat en aquest cas.

Atenent a tot l'anterior concorren en el present cas les circumstàncies següents:

La Conselleria ha incomplert de forma manifesta les obligacions de:

- Publicar i mantindre actualitzades en el portal web, a efectes informatius, les relacions de procediments de la seua competència, amb indicació dels terminis màxims de duració d'aquests, com també dels efectes que produísca el silenci administratiu.
- Informar els interessats del termini màxim establert per a la resolució dels procediments i per a la notificació dels actes que els posen terme, així com dels efectes que pugua produir el silenci administratiu, tot obviant la comunicació que ha de dirigir a aquest efecte a l'interessat dins dels deu dies següents a la recepció de la sol·licitud iniciadora del procediment en el registre electrònic de l'Administració o organisme competent per a la seua tramitació.
- S'ha sobrepassat el termini legalment establert (3 mesos) per a resoldre el grau de situació de dependència. Per tant, el sol·licitant ha d'entendre estimada la seua sol·licitud, per consideració al règim del silenci positiu abans referit.
- No s'ha emés d'ofici i en el termini de 15 dies des que va expirar el termini màxim per a resoldre el procediment, el certificat d'eficàcia del silenci administratiu positiu.
- S'ha sobrepassat el termini legalment establert (6 mesos) per a resoldre el PIA que corresponga segons el grau de dependència que li siga reconegut a la persona sol·licitant. No s'ha emés d'ofici i en el termini de 15 dies des que va expirar el termini màxim per a resoldre el procediment, el certificat d'eficàcia del silenci administratiu respecte als efectes que comporta el reconeixement d'un grau de dependència (PIA).

A la vista de tot això i de conformitat amb el que estableix l'article 29.1 i 29.2 de la Llei de la Generalitat Valenciana 11/1998, de 26 de desembre, reguladora del Síndic de Greuges, formulem a la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives una **ADVERTÈNCIA** perquè els informes remesos per l'Administració continguen, expressament, dades actualitzades de l'expedient sol·licitat, així com que aquests s'emeten dins dels terminis legalment establerts.

De la mateixa manera, formulem els següents **RECORDATORIS LEGALS I RECOMANACIONS** a la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives:

L'autenticitat d'este document electrònic pot ser comprovada en <a href="https://seu.elsindic.com">https://seu.elsindic.com</a>		
Codi de validació: *****	Data de registre: 20/12/2018	Pàgina: 8



**RECORDATORI D'OBLIGACIONS LEGALS** perquè, atenent al que disposa la Llei 39/2015, d'1 d'octubre:

Publique i mantinga actualitzades en el portal web, a efectes informatius, les relacions de procediments de la seua competència, amb indicació dels terminis màxims de duració d'aquests i dels efectes que produïska el silenci administratiu.

Implemente en els seus procediments l'obligació legal d'informar els interessats del termini màxim establert per a la resolució dels procediments i per a la notificació dels actes que els posen terme, així com dels efectes que puga produir el silenci administratiu, tot donant virtualitat a la comunicació que ha de dirigir a aquest efecte a l'interessat dins dels deu dies següents a la recepció de la sol·licitud iniciadora del procediment en el registre electrònic de l'Administració o organisme competent per a la seua tramitació.

Emeta, D'OFICI, d'acord amb el que estableix l'article 24.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, el certificat d'eficàcia del silenci administratiu estimatori de la sol·licitud de reconeixement de situació de dependència i concrete els seus efectes, tant en el grau com en els efectes sobre el corresponent PIA, conforme al dret del promotor de l'expedient.

**RECOMANEM** que, després de més de 14 mesos de tramitació de l'expedient i atés que s'ha incomplert l'obligació legal de resoldre abans de 6 mesos, de manera urgent emeta la resolució de valoració de dependència i el corresponent programa individual d'atenció.

**RECOMANEM** que, atenent al que disposa la Llei 9/2016 citada, que determina l'aprovació d'una resolució favorable en virtut del caràcter positiu del silenci administratiu, reconega el dret a la percepció dels efectes retroactius de la prestació que corresponen a la persona dependent, i fixe aquest període des del 03/04/2018 (sis mesos des del registre de la sol·licitud) fins a la data d'aprovació de la resolució del programa individual d'atenció.

**RECOMANEM** a la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives que consigne les dotacions pressupostàries necessàries per a fer efectiu el dret a la percepció de les prestacions per dependència en el termini legalment establert, i els done prioritat atesa la seua consideració de dret subjectiu perfecte.

Creiem necessari **RECORDAR** a la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives l'obligació legal de resoldre en termini, atés que el no-compliment de tal obligació augmenta la incertesa que es deriva de la falta de resolució i amplia encara més, si és possible, el patiment suportat per les persones dependents i les seues famílies, en un moment de dificultats econòmiques com és l'actual.

Li agraïm que ens remeta, en el termini d'un mes, el preceptiu informe en què ens manifeste si accepta o no les recomanacions i el recordatori que li realitzem o, si s'escau, que ens manifeste les raons que considere per a no acceptar-les.

Perquè en prenga coneixement, li fem saber, igualment, que a partir de la setmana següent a la data en què s'ha dictat la present resolució, aquesta s'inserirà en la pàgina web de la institució.

Atentament,

José Cholbi Diego  
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana