



SÍNDIC DE GREUGES DE LA COMUNITAT VALENCIANA REGISTRE GENERAL
<b>14/01/2019</b>
EIXIDA NÚM. <b>01233</b>

Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública  
Hble. Sra. Consellera  
C/ Misser Mascó, 31-33  
València - 46010 (València)

=====  
Ref. queixa núm. 1806030  
=====

**Assumpte: participació pública. Manca de resposta a la queixa presentada.**

Hble. Sra. Consellera,

D'acord amb el procediment que regeix aquesta institució, el Sr. (...) hi ha presentat una queixa que ha estat registrada amb el número indicat més amunt.

Substancialment manifestava:

«El 13 de maig d'enguany vaig presentar una queixa davant la Conselleria de Sanitat per l'incompliment en matèria laboral del conveni de neteja i l'ET en l'àmbit de la contracta de neteja a l'Hospital de la Ribera en abril d'enguany, i dut a efecte el 8 de maig de 2018, on em vaig vore perjudicat com a treballador per no respectar-se els drets de subrogació estipulats al conveni a l'Estatut. El resultat fou que LIMCAMAR I FERROVIAL (empreses una que eixia i l'altra que entrava) respectivament es llavaren les mans, tot fent els ulls grossos la pròpia Conselleria de Sanitat.

Transcorregut més d'un mes de la queixa presentada Conselleria no m'ha contestat. El 18 de juny vaig presentar una altra queixa, en esta ocasió a l'òrgan competent en matèria d'inspecció de serveis, per l'incompliment del deure de resposta del serveis administratius de la Generalitat, i tampoc m'han respost fins este moment».

A fi de contrastar las al·legacions formulades, vam requerir a la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública informació suficient sobre la realitat d'aquestes i de la resta de circumstàncies concurrents en el present supòsit, un requeriment que vam haver de reiterar dues vegades més amb dates de 21/08 i 1/10/2018.

Amb data de 16/10/2018 té entrada escrit de la subdirectora general del Gabinet Tècnic, mitjançant el qual ens dona trasllat de l'informe emés per la directora general de Recursos Humans, i en què informa que l'Administració de la Generalitat no té competència per a pronunciar-se, quant al fons de l'assumpte, sobre la procedència o improcedència d'un acomiadament efectuat com a conseqüència d'una successió d'empreses. La interessada, des d'e'l moment en què va ser contractada per l'empresa LIMCAMAR S.L. per a l'exercici de tasques objecte de neteja, no va adquirir cap classe

L'autenticitat d'aquest document electrònic pot ser comprovada en <a href="https://seu.elsindic.com">https://seu.elsindic.com</a>		
<b>Codi de validació:</b> *****	<b>Data de registre:</b> 14/01/2019	<b>Pàgina:</b> 1
C/ Pascual Blasco, 1 03001- ALACANT Tel. 900 21 09 70 / 965 93 75 00 Fax: 965 93 75 54 www.elsindic.com correu electrònic: consultas_sindic@gva.es		

de vinculació o relació d'ocupació amb la Conselleria de Sanitat de Sanitat Universal i Salut Pública.

Vam traslladar les actuacions al promotor de la queixa a fi que si ho considerava oportú hi presentara tot el que considerara per a la defensa dels seus interessos, cosa que es va concretar en escrit de 17/10/2018, en què reitera la responsabilitat de la Conselleria en la pèrdua del lloc de treball.

Arribats a aquest punt, per consideració al contingut de l'escrit inicial de queixa, l'informe remés i les al·legacions presentades pel ciutadà, passem a resoldre la present queixa sobre la base de les dades que es troben en l'expedient.

Amb caràcter previ, cal recordar com aquesta, la nostra institució, té vetat l'accés a las qüestions de fons mentre estiga pendent una resolució administrativa definitiva. Així ho diu expressament l'art. 17.2 la Llei 11/1988, reguladora d'aquesta institució, quan literalment disposa que:

“No entrarà en l'examen individual d'aquelles queixes sobre las quals hi haja pendent resolució administrativa o judicial definitiva i el suspendrà si, una vegada iniciada la seua actuació, s'interposara per persona interessada denúncia, querella criminal o demanda davant dels tribunals ordinaris sobre els mateixos fets. Això no impedirà, però, investigar sobre els problemes generals plantejats en les queixes presentades, així com vetlar perquè l'Administració resolga expressament, dins de termini i en la forma escaient, les peticions i els recursos que li hagen sigut formulats.”

En aquest sentit, constitueix una competència essencial del Síndic de Greuges vetlar perquè l'Administració resolga expressament, dins del termini i en la forma escaient, les peticions i els recursos que li hagen sigut formulats.

En el present expedient resulta un fet objectiu que les sol·licituds presentades pel promotor de la queixa, en el moment d'emissió del present, no han sigut resoltes expressament, en no acreditar la Conselleria la resposta expressa, directa, motivada i amb expressió, si s'escau, dels recursos escaients.

En aquest sentit, li demanem que considere els arguments que a continuació li exposem com a fonament de la recomanació amb què concloem.

L'Administració està obligada a dictar una resolució expressa en tots els procediments i a notificar-la siga quina siga la seua forma d'iniciació (Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú). És una obligació legal bàsica de l'Administració que es conforma en un dret essencial dels ciutadans i interessats.

El contingut de la resposta expressa és competència exclusiva de l'òrgan competent per a la seua emissió, i serà a partir d'aquesta quan els interessats puguem, efectivament, exercir els seus drets de recurs, i la resta d'institucions exercir les seues competències respectives. Només llavors podrà analitzar-se si s'ajusta o no a dret, o si està motivada o és arbitrària, o qualsevol altra circumstància que hi puga concórrer; però fins que no es dicte, cap control pot exercir-se en faltar l'activitat administrativa.

L'autenticitat d'aquest document electrònic pot ser comprovada en <https://seu.elsindic.com>

Codi de validació: \*\*\*\*\*

Data de registre: 14/01/2019

Pàgina: 2

La falta de resposta, sobre la base de qualsevol raó, implica vulnerar un dret bàsic dels ciutadans i, per tant, és un objectiu bàsic d'aquesta institució.

És aquesta **resposta expressa a l'interessat i promotor de la queixa**, la que ha de resoldre i informar la totalitat de les qüestions al·legades, to permetent i possibilitant, des d'una posició coneguda de l'Administració, exercir el dret a la legítima defensa dels seus interessos, clarament vulnerats pel silenci de l'Administració, en termes d'eficàcia.

En virtut de tot el que antecedeix i de conformitat con el que disposa l'art. 29.1 de la Llei 11/1988, de 26 de desembre, reguladora d'aquesta institució, **RECOMANEM** a la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública que, en situacions com l'analitzada, s'extremen al màxim els deures legals que s'extrauen de l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques, i que de manera urgent es done resposta expressa i directa als escrits de l'autor de la queixa.

De conformitat amb el que preveu l'art. 29 de la Llei de la Generalitat Valenciana 11/1988, de 26 de desembre, reguladora d'aquesta institució, li agraïm que ens remeta, en el termini d'un mes, el preceptiu informe en què ens manifeste l'acceptació de la recomanació que li fem o, si s'escau, les raons que considere per a no acceptar-la.

Perquè en prenga coneixement, li fem saber, igualment, que a partir de la setmana següent a la data en què s'ha dictat la present resolució, aquesta s'inserirà en la pàgina web de la institució.

Atentament,

José Cholbi Diego  
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana