



SÍNDIC DE GREUGES DE LA COMUNITAT VALENCIANA REGISTRE GENERAL
<b>28/10/2019</b>
EIXIDA NÚM. <b>26091</b>

Ajuntament de Quatretondeta  
Sr. alcalde-president  
Pl. De La Constitució, 8  
Quatretonda - 03811 (Alacant)

=====  
Ref. queixa núm. 1900806  
=====

**Assumpte: recollida domiciliària de residus. Falta de resposta.**

Sr. alcalde-president,

Amb data 12/3/2019 es va presentar en aquesta institució un escrit signat pel Sr. (...), que va estar registrat amb el número indicat més amunt.

Substancialment manifestava, en qualitat de (...) de l'Associació de Veïns de Quatretondeta, que s'ha dirigit diverses vegades a l'Ajuntament de Quatretondeta per a sol·licitar que es restablisca el servei de recollida domiciliària de residus o, en defecte d'això, que s'hi instal·len nous punts de recollida, però fins a hores d'ara no ha rebut cap resposta.

En considerar que la queixa reunia els requisits establits en els articles 12 i 17 de la Llei 11/1988, de 26 de desembre, del Síndic de Greuges, va ser admesa, i li la vam traslladar de conformitat amb allò que s'ha determinat en l'article 18.1 de la llei esmentada.

A fi de contrastar les al·legacions presentades per la persona interessada, el vam requerir perquè, en el termini màxim de 15 dies, ens remetera informació suficient sobre la realitat d'aquests fets i de la resta de circumstàncies concurrents.

Una vegada transcorregut el termini indicat sense haver rebut la informació sol·licitada, requerirem l'Ajuntament de Quatretondeta amb dates 16/4/2019, 22/5/2019 i 3/7/2019, però en la data actual encara no se'ns ha remés cap informe respecte d'això, de manera que s'ha incomplert allò que s'ha preceptuat en la Llei 11/1988 i s'ha entorpit la labor d'investigació d'aquesta institució, per la qual cosa aquests fets hauran de figurar en la secció corresponent de l'informe anual.

Arribats a aquest punt, i davant de l'absència d'informes de l'Ajuntament de Quatretondeta, passem a resoldre la present queixa amb les dades que es troben en l'expedient.

L'autenticitat d'aquest document electrònic pot ser comprovada en <a href="https://seu.elsindic.com">https://seu.elsindic.com</a>		
<b>Codi de validació:</b> *****	<b>Data de registre:</b> 28/10/2019	<b>Pàgina:</b> 1
C/ Pascual Blasco, 1 03001- ALACANT Tel. 900 21 09 70 / 965 93 75 00 Fax: 965 93 75 54 www.elsindic.com correu electrònic: consultas_sindic@gva.es		

La Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, determina en l'article 26 que tots els municipis han de prestar el servei de recollida de residus.

No obstant això, la forma concreta de prestar el servei (gestió directa o indirecta, recollida domiciliària o instal·lació de contenidors) està inclosa en l'àmbit de la potestat d'autoorganització pròpia de les entitats locals. I, respecte d'això, cal recordar, tal com consta en els successius informes anuals presentats per aquesta institució davant de les Corts Valencianes, que no constitueix funció del Síndic de Greuges realitzar una labor de control i suplantació de les actuacions realitzades per les entitats locals en l'àmbit de les potestats que li són reconegudes legalment, com és el cas que ens ocupa.

Una vegada adoptada per l'Ajuntament de Quatretondeta la decisió de substituir la recollida domiciliària de residus per la instal·lació de contenidors, aquest, en l'àmbit de les seues competències, ha de dissenyar i posar en pràctica un sistema de distribució de contenidors que garantisca una adequada prestació del servei.

En virtut de tot el que antecedeix i de conformitat amb el que disposa l'art. 29.1 de la Llei 11/1988, de 26 de desembre, reguladora d'aquesta institució, **RECOMANEM A L'AJUNTAMENT DE QUATRETONDETA** que, en exercici de les seues competències en matèria de recollida de residus sòlids, dissenye i pose en pràctica un sistema de distribució de contenidors que garantisca una adequada prestació del servei a tota la població del municipi.

Al seu torn, li efectuem el **RECORDATORI del deure legal** que s'extrau de l'art.19.1 de la llei reguladora del Síndic de Greuges, quant a l'obligació de tots els poders públics de prestar auxili a aquesta institució amb caràcter preferent i urgent en les seues investigacions.

Cosa que se li comunica perquè, en el termini màxim d'un mes, ens informe si accepta aquesta recomanació o, si s'escau, que ens manifeste les raons que considere per a no acceptar-la, i això, d'acord amb allò que s'ha previst en l'art.29.1 de la Llei 11/1988, reguladora d'aquesta institució.

Perquè en prenga coneixement, li fem saber, igualment, que, a partir de la setmana següent a la data en què s'ha dictat la present resolució, aquesta s'inserirà en la pàgina web de la institució.

Atentament,

Ángel Luna González  
Síndic de greuges de la Comunitat Valenciana (e. f.)

L'autenticitat d'aquest document electrònic pot ser comprovada en <a href="https://seu.elsindic.com">https://seu.elsindic.com</a>		
Codi de validació: *****	Data de registre: 28/10/2019	Pàgina: 2