



Conselleria d'Hisenda i Model Econòmic  
Hble. Sr. Conseller  
C/ Palau, 14  
València - 46003 (València)

=====  
Ref. queixa núm. 2000086  
=====

**Assumpte. Devolució ITP després de l'estimació del recurs pel TEAR.**

Hble. Sr. Conseller,

Amb caràcter previ, hem d'indicar-li que aquesta institució és conscient de la situació d'excepcionalitat que estan travessant les administracions públiques com a conseqüència de la pandèmia produïda per la COVID-19.

No obstant això, com vosté sap, el Síndic de Greuges, de conformitat amb la Llei 11/1988 de 26 de desembre, té encomanada la defensa dels drets i llibertats dels ciutadans, reconeguts en el títol I de la Constitució Espanyola i en l'Estatut d'Autonomia, quan aquests són vulnerats per una actuació de l'Administració Pública Valenciana. La supervisió de l'activitat de les administracions públiques es manté, fins i tot, davant de la declaració de l'estat d'alarma perquè resulta indispensable, tant per a la protecció de l'interés general com per a la supervisió del funcionament bàsic dels serveis públics.

Davant de la necessitat d'intensificar la defensa dels drets i llibertats de les persones quan les circumstàncies extremes fan dels serveis públics el suport fonamental per a la vida de gran part de la ciutadania, i d'acord amb el que estableix la Llei de la Generalitat Valenciana 11/1988, de 26 de desembre, del Síndic de Greuges, en el seu títol III, formulem la resolució següent:

Justifiquem recepció del seu últim escrit, en el qual ens remet informe sobre la queixa de referència, formulada per la Sra. (...), i ens posem novament en contacte amb vosté.

L'autora de la queixa, en el seu escrit inicial de data 9/01/2020 manifestava substancialment que el 05/10/2018 obtingué la decisió favorable del TEAR en concepte de devolució de l'ITP-AJD per import de 1.337,08€. El 17/12/2018 presentà davant de l'oficina liquidadora de Cullera un escrit en què reclamava la devolució d'aquest import,

L'autenticitat d'aquest document electrònic pot ser comprovada en <a href="https://seu.elsindic.com">https://seu.elsindic.com</a>		
<b>Codi de validació:</b> *****	<b>Data de registre:</b> 15/06/2020	<b>Pàgina:</b> 1
C/ Pascual Blasco, 1 03001- ALACANT Tel. 900 21 09 70 / 965 93 75 00 Fax: 965 93 75 54 www.elsindic.com correu electrònic: consultas_sindic@gva.es		

sobre la base de la resolució esmentada més amunt, però en la data d'interposar la present queixa encara no s'ha resolt la reclamació.

Una vegada admesa a tràmit la queixa, sol·licitarem informe a la Conselleria d'Hisenda i Model Econòmic, en data 22/01/2020, i ens van contestar en data 10/03/2020, entre altres qüestions, el següent: El TEAR de la Comunitat Valenciana va resoldre, en data 05/10/2018, la reclamació de la Sra. (...) en sentit favorable i ho va notificar a l'Administració tributària el 19/12/2018 perquè ho complira. No obstant això, l'oficina liquidadora de Cullera no va obrir expedient de devolució d'ingressos indeguts fins al 24/02/2019. Actualment, la proposta de pagament es troba en la intervenció delegada, per a la seua fiscalització; posteriorment s'ordenarà la transferència bancària al compte facilitat per la interessada.

Vam traslladar el contingut de l'informe a l'autora de la queixa a fi que, si ho considerava oportú, hi presentara escrit d'al·legacions, cosa que va realitzar en data 15/03/2020, en el sentit de ratificar-se en el seu escrit inicial de queixa, i va concretar que li sembla incomprendible que haja transcorregut més d'un any i no s'haja produït la devolució de la quantitat reclamada, més els interessos de demora.

Arribats a aquest punt, resollem la queixa amb les dades que consten en l'expedient. En aquest sentit, considerem que l'actitud pública descrita podria no ser prou respectuosa amb els drets de l'autora de la queixa, per la qual cosa li demanem que considere els arguments que a continuació li exposem i que són el fonament de la recomanació amb la qual concloem.

En el present expedient de queixa es planteja la demora a executar una resolució del TEAR de la Comunitat Valenciana, de data 5/10/2018, que va estimar la reclamació de la Sra. (...) i obligava l'òrgan competent a retornar a la interessada l'import pagat en concepte d'impost de transmissions patrimonials (ITP) i actes jurídics documentats (AJD). Considerem que existeix una demora excessiva a executar aquesta resolució ja que, en l'informe remés al Síndic per la Conselleria d'Hisenda, de data 10/03/2020, amb entrada en aquesta institució un dia després, encara no s'havia resolt.

En aquest sentit, l'art. 66.2 del RD 1073/2017 de 29 de desembre, pel qual es modifica el Reglament General de Desenvolupament de la Llei 58/2003 de 17 de desembre, general tributària, estableix que:

Els actes resultants de l'execució de la resolució d'un recurs o reclamació econòmica administrativa hauran de ser notificats en el termini d'un mes, des que aquesta resolució tinga entrada en el registre de l'òrgan competent per a la seua execució.

D'ofici o a instàncies de part, l'Administració, en el termini d'un mes, haurà de regularitzar l'obligació connexa corresponent al mateix obligat tributari vinculada amb la resolució objecte del recurs o reclamació d'acord amb el que es disposa en els arts. 225.3 i 239.7 de la Llei 58/2003 de 17 de desembre, general tributària.

Aquest termini d'un mes, segons la legislació vigent, es comptarà des de la data en què la resolució té entrada en el registre de l'òrgan competent per a la seua execució. En el cas que ens ocupa, el termini d'un mes es comptarà a partir del 17/12/2018, que és quan

L'autenticitat d'aquest document electrònic pot ser comprovada en <a href="https://seu.elsindic.com">https://seu.elsindic.com</a>		
<b>Codi de validació:</b> *****	<b>Data de registre:</b> 15/06/2020	<b>Pàgina:</b> 2

la interessada va presentar l'escrit en què reclamava la devolució davant l'òrgan competent, que no és un altre que l'oficina liquidadora de Cullera, que va ser la que va dictar l'acte que va motivar el recurs o reclamació i, per tant, la competent per a executar la resolució administrativa.

En el present expedient, per tant, s'hauria d'haver notificat a la interessada la resolució del TEAR en el termini màxim d'un mes, que vencia el 17/01/2019 i, en tot cas, com reconeix la Conselleria d'Hisenda, la resolució va ser posada en coneixement de l'oficina liquidadora de Cullera pel Tribunal Administratiu en data 19/12/2018, per al seu compliment, és a dir, l'endemà passat que l'autora de la queixa presentara la seua reclamació en aqueixa oficina, i en aquest cas seria la data límit de notificació el 19/01/2019. En qualsevol cas, aquests terminis es van incomplir, ja que l'oficina liquidadora va obrir expedient de devolució d'ingressos indeguts en data 24/02/2019, i de manera incomprensible fins al moment present segueix sense resoldre's definitivament l'expedient. La mateixa Administració reconeix en el seu informe que s'han pres les mesures oportunes per a aclarir les incidències detectades en la tramitació d'aquest expedient, però en el moment actual la reclamació es troba en la seua última fase, pendent de la fiscalització per la intervenció delegada per a ordenar la transferència al compte facilitat per la interessada.

L'Administració està obligada a respondre al ciutadà que hi acudeix i no ha de donar més del que pot i ha de fer, però tampoc menys dels que raonablement pot esperar-se'n, i el mínim que ha d'oferir al ciutadà és una resposta directa, ràpida, exacta i legal. Estem, doncs, davant d'una de les manifestacions legislatives del dret a obtindre una resolució expressa dins de termini.

L'obligació administrativa de complir escrupolosament amb les normes que regeixen els procediments i tindre la màxima cura de tots els tràmits que constitueixen l'expedient prové directament del mandat constitucional de l'art. 103, d'una Administració eficaç que serveix amb objectivitat als interessos generals i que actua amb submissió plena a la llei i al dret, una submissió que s'articula mitjançant la subjecció de l'actuació pública al procediment administratiu establert per la llei i segons els principis garantits per la Constitució Espanyola en el seu art. 9.3.

En aquest sentit, el Tribunal Constitucional té dit, des d'antic, en la seua Sentència núm. 71, de data 26 de març de 2001, que “és evident, com hem declarat en reiterades ocasions (per totes, SSTC 6/1986, de 21 de gener, FF. 3; 204/1987, de 21 de desembre, F. 4; 180/1991, de 23 de setembre, F. 1; i 86/1998, de 21 d'abril, FF. 5 i 6), que l'Administració no pot veure's beneficiada per l'incompliment de la seua obligació de resoldre expressament en termini sol·licituds i recursos dels ciutadans, un deure que entronca amb la clàusula de l'estat de dret (art. 1.1 CE), com també amb els valors que proclamen els arts. 24.1, 103.1 i 106.1 CE.”

Per això, el nostre legislador autonòmic, en regular aquesta institució en la Llei 11/1988, de 26 de desembre, li atribueix en el seu art. 17.2 l'específica funció de vetlar i controlar que l'Administració resolga, dins del termini i en la forma escaient, les peticions i reclamacions que li hagen sigut formulades.

De la mateixa manera, l'art. 9.2 del nou Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana reconeix que “tots els ciutadans tenen dret que les administracions públiques

L'autenticitat d'aquest document electrònic pot ser comprovada en <a href="https://seu.elsindic.com">https://seu.elsindic.com</a>		
<b>Codi de validació:</b> *****	<b>Data de registre:</b> 15/06/2020	<b>Pàgina:</b> 3

de la Generalitat tracten els seus assumptes de manera equitativa i imparcial, i en un termini raonable”.

Finalment i pel que fa als interessos de demora exigits per l'autora de la queixa, cal realitzar les següents consideracions: l'interés de demora és la quantitat de diners que s'exigeix als subjectes infractors com a conseqüència de la realització d'un pagament fora de termini. I es reportarà des de la finalització del termini per a notificar la resolució del TEAR (17/01/2019), fins a la data en què s'ordene el pagament de la devolució. Finalment, cal constatar que aquest interés de demora és exigible de manera automàtica, encara que no l'haguera demanat la interessada, i té un caràcter indemnitzador i no sancionador.

Atenent a tot el que hem dit més amunt i de conformitat amb el que hi ha previst en l'art. 29 de la Llei de la Generalitat Valenciana 11/1988, de 26 de desembre, reguladora d'aquesta institució, **RECOMANEM** a la **CONSELLERIA D'HISENDA I MODEL ECONÒMIC** que:

Atés l'excessiu temps transcorregut des que el TEAR de la Comunitat Valenciana va resoldre la reclamació de la Sra. (...) prop de 20 mesos, de manera urgent execute aquesta resolució i la devolució immediata a l'autora de la queixa de la quantitat de 1337,08 en concepte de devolució de l'ITP-AJD, més els interessos de demora.

Li agrairíem que, en el termini d'un mes, ens remeta el preceptiu informe en el qual ens manifeste si accepta les consideracions que li realitzem o, si s'escau, les raons que considere per a no acceptar-les.

Perquè en prenga coneixement, li fem saber, igualment, que a partir de la setmana següent a la data en la qual s'ha dictat la present resolució, aquesta s'inserirà en la pàgina web de la institució.

Atentament,



Ángel Luna González  
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana