

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa 2100815

Data d'inici 10/03/2021

Promoguda per (...)

Matèria Atenció a la dependència

Assumpte Responsabilitat patrimonial.
Demora.

Tràmit Resolució

Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives

Hble. Sra. Consellera

C/ Castán Tobeñas, 77 - Ciutat Administrativa 9
d'Octubre - Torre 3

València - 46018 (València)

Hble. Sra. Consellera,

D'acord amb el que estableix la Llei de la Generalitat Valenciana 11/1988, de 26 de desembre, del Síndic de Greuges, en el seu títol III, formulem la següent resolució.

1. Relat de la tramitació de la queixa

El 10/03/2021 registrarem un escrit, presentat per la Sra. (...), en el qual sol·licitava la intervenció del Síndic de Greuges en relació amb els fets següents:

L'11/04/2019 es va aprovar la resolució mitjançant la qual s'iniciava d'ofici l'expedient de responsabilitat patrimonial en matèria de dependència, després de la defunció de la seua mare, la Sra. (...). El 20/05/2019 els hereus hi aportaren la documentació que se'ls havia requerit. Després de més de 23 mesos des de l'inici de l'expedient, la Conselleria no l'havia resolt.

Després d'estudiar l'assumpte plantejat per la persona promotora, el Síndic de Greuges va admetre la queixa a tràmit i va iniciar la investigació corresponent.

D'acord amb el que es preveu en art. 18 de la Llei 11/1988, del Síndic de Greuges, el 30/03/2021 aquesta institució va sol·licitar a la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives que, en el termini de quinze dies, li remetera un informe sobre aquest assumpte.

El 12/04/2021 registrarem l'informe rebut de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, amb el següent contingut, entre altres consideracions:

Amb caràcter general hem d'assenyalar que la tramitació dels expedients de responsabilitat patrimonial en matèria de dependència iniciats a instàncies de part, es realitza per rigorós ordre d'entrada, estant actualment treballant amb expedients de l'any 2017. Quant als expedients de responsabilitat patrimonial iniciats d'ofici es realitza per rigorós ordre d'obertura d'ofici, actualment s'estan realitzant actuacions respecte a expedients de l'any 2019.

Rebuda la sol·licitud de responsabilitat patrimonial de la interessada el 27 de febrer de 2019, se li assigna el RPD (...). Conforme la base de dades, la reclamació s'interposa pels hereus de la dependent sense tindre aprovat el programa individual d'atenció (PIA). El procediment de responsabilitat patrimonial pot iniciar-se d'ofici al no haver prescrit el dret a la reclamació de l'interessat, segons determina l'article 65.1 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques. Pel que, mitjançant resolució de la Sotssecretaria de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, s'inicia d'ofici el procediment de responsabilitat patrimonial en matèria de dependència, assignant-li el número d'expedient RPDO (...). La tramitació d'aquests expedients precisa un menor nombre de tràmits administratius.

Quant a l'estat actual de l'expedient objecte de la queixa, li indiquem que, en comptar amb una resolució d'inici dictada d'ofici, s'ha procedit a comprovar la documentació acreditativa de la condició d'interessat i la resta de documents necessaris per a poder dictar resolució. En el moment actual l'expedient es troba en fase d'instrucció.

Respecte de la data prevista per a la resolució de l'expedient de responsabilitat patrimonial, no es pot preveure data de resolució

En data 13/04/2021 vam donar trasllat de l'informe de la Conselleria a la persona promotora, i no hem rebut cap al·legació.

En el moment d'emetre aquesta resolució no ens consta que s'haja resolt l'expedient de reclamació patrimonial i la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, en el seu informe, no concreta una data de previsió de resolució d'aquest expedient, i indica que és impossible fer una previsió.

2. Fonamentació legal

Arribats a aquest punt i després de l'estudi de la informació que consta en l'expedient, resolem la present queixa.

Com que l'actuació descrita de l'Administració podria no ser prou respectuosa amb els drets de la persona afectada, li demanem que considere els arguments que, com a fonament de les recomanacions amb les quals concloem, li exposem a continuació.

2.1 Existència de responsabilitat patrimonial de l'Administració

Concorren en el cas totes les circumstàncies que donen lloc a reconèixer l'existència de responsabilitat patrimonial de l'Administració pel deficient funcionament dels seus serveis, per la qual cosa resulta raonable exigir-li que actue amb coherència.

Per tant, és adequat que la Conselleria, tal com ha actuat en aquest cas, inicié un procediment de responsabilitat patrimonial d'ofici a les poques setmanes de produir-se la defunció de la persona dependent sense que aquesta haguera percebut cap prestació ni recurs concorde a la seua situació.

Tot i que han transcorregut 24 mesos des que l'Administració va iniciar d'ofici el procediment de reclamació patrimonial, segons ens comunica, "en el moment actual l'expedient es troba en fase d'instrucció."

Aquesta inacció de l'Administració perjudica de nou els hereus, i els suma una càrrega que s'afegeix a les que, sens dubte, han hagut de patir al llarg de la tramitació de l'expedient de dependència que l'Administració no va ser capaç de resoldre ajustant-se al temps màxim legalment determinat.

2.2 Termini per a resoldre

Conformement al que s'estableix en l'article 91 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, la Conselleria havia de resoldre aquest expedient en un termini màxim de sis mesos.

Article 91. Especialitats de la resolució en els procediments en matèria de responsabilitat patrimonial

1. Una vegada rebut, si escau, el dictamen al qual es refereix l'article 81.2 o, quan aquest no siga preceptiu, una vegada finalitzat el tràmit d'audiència, l'òrgan competent resoldrà o sotmetrà la proposta d'acord per a la seua formalització per l'interessat i l'òrgan administratiu competent per a subscriure'l. Quan no es considere procedent formalitzar la proposta de terminació convencional, l'òrgan competent resoldrà en els termes previstos en l'apartat següent.
2. A més del que es preveu en l'article 88, en els casos de procediments de responsabilitat patrimonial serà necessari que la resolució es pronuncie sobre l'existència o no de la relació de causalitat entre el funcionament del servei públic i la lesió produïda i, si escau, sobre la valoració del dany causat, la quantia i la manera de la indemnització, quan escaiga, d'acord amb els criteris que per a calcular-la i abonar-la s'estableixen en l'article 34 de la Llei del règim jurídic del sector públic.
3. Transcorreguts sis mesos des que es va iniciar el procediment sense que s'haja emés i notificat resolució expressa o, si escau, s'haja formalitzat l'acord, podrà entendre's que la resolució és contrària a la indemnització del particular.

3. Consideracions a l'Administració

Davant de tot això i de conformitat amb el que s'estableix en l'article 29.1 i 29.2 de la Llei de la Generalitat Valenciana 11/1988, de 26 de desembre, reguladora del Síndic de Greuges, fem les següents consideracions:

A la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives:

- 1. ADVERTIM** aquesta administració que els informes remesos han de contenir, expressament, dades actualitzades de l'expedient sol·licitat.
- 2. LI RECORDEM L'OBLIGACIÓ LEGAL** de resoldre dins de termini, atés que el fet de no complir aquesta obligació augmenta la incertesa que es deriva de la falta de resolució i amplia encara més, si és possible, el sofriment suportat per les persones dependents i les seues famílies, en un moment de dificultats econòmiques.
- 3. LI SUGGERIM** que, després de morir la persona dependent sense PIA malgrat haver-hi transcorreguts més de sis mesos des de la sol·licitud de reconeixement de la seua situació de dependència, de manera urgent resolga la reclamació de responsabilitat patrimonial iniciada fa més de 24 mesos, en què s'ha ultrapassat el termini màxim previst de sis mesos. Aquesta demora se suma a aquella que la persona dependent va suportar des que va sol·licitar el reconeixement de la seua situació de dependència fins a la seua defunció sense veure aprovada la resolució PIA.

Li agraïm que ens remeta, en el termini d'un mes, el preceptiu informe en el qual ens manifeste l'acceptació de les consideracions que li realitzem o, si s'escau, les raons que considere per a no acceptar-les.

Aquesta resolució es publicarà en la pàgina web del Síndic de Greuges.

Atentament,

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana