

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH  
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

**Queixa** 2101170

**Data d'inici** 12/04/2021

**Promoguda per** (...)

**Matèria** Medi ambient

**Assumpte** Escrits en relació amb el soroll.  
Falta de resposta..

**Tràmit** Petició d'informe. Resolució

Ajuntament d'Alzira

Sr. alcalde-president

Sant Roc, 6

Alzira - 46600 (València)

Sr. alcalde-president,

D'acord amb el que estableix la Llei de la Generalitat Valenciana 11/1988, de 26 de desembre, del Síndic de Greuges, en el seu títol III, aplicable a la tramitació d'aquesta queixa, formulem la resolució següent:

### 1. Relat de la tramitació de la queixa i antecedents

Amb data 12/4/2021 es va presentar en aquesta institució un escrit signat pel Sr. (...), que va ser registrat amb el número indicat més amunt.

Substancialment manifestava, en nom del col·lectiu La Ribera amb bici-Ecologistes en Acció, que amb data 4/10/2018 es va dirigir a l'Ajuntament d'Alzira per a denunciar els nivells de soroll de la ciutat d'Alzira. Posteriorment, i davant la falta de resposta, el 12/8/2020 es va presentar un altre escrit en relació amb la mateixa matèria, sense que fins al moment s'haja obtingut resposta.

Tot considerant que la queixa reunia els requisits establits en els articles 12 i 17 de la Llei 11/1988, de 26 de desembre, del Síndic de Greuges, va ser admesa, i li la traslladem, de conformitat amb el que hi ha determinat en l'article 18.1 de la citada llei.

A fi de contrastar el que persona promotora exposava en la queixa, li sol·licitàrem que, en el termini màxim de 15 dies, ens remetera informació suficient sobre la realitat dels fets i de la resta de circumstàncies que concorren en aquest supòsit, i en concret, li sol·licitàrem que ens informara sobre l'estat de tramitació de les sol·licituds presentades, com també el termini previst per a la seua tramitació i resolució.

L'Ajuntament d'Alzira ens va remetre un informe en què disposa:

Primer.

Pel que fa a la tramitació de les sol·licituds de data 4/10/2018 i 12/8/2020, una vegada es va remetre còpia a aquest Cos, es va traslladar la problemàtica manifestada al servei operatiu per actuar en conseqüència.

No consta que s'emetera resposta, almenys amb registre d'eixida, des d'aquestes dependències. En tal cas, amb molt de gust es contestarà formalment en el que afecta la nostra competència.

Segon.

Es desconeix l'informe municipal al qual es fa referència, ni la seua data, ni la seua metodologia, ni les seues conclusions o propostes.

Quant a l'aplicació de l'ordenança de contaminació acústica, per part d'agents d'aquesta policia, es van alçar 58 acta-denuncies durant l'any passat 2020 i 24 en el que portem del present any 2021.

Quant al control de vehicles, no sols es realitzen campanyes concertades amb la Direcció General de Trànsit i campanyes pròpies, on s'inclouen les específiques de motocicletes i ciclomotors, sinó que a més i a iniciativa pròpia es realitzen punts de verificació aleatoris pràcticament a diari.

En aquests punts, a més de proves d'alcoholemia i drogues es verifica la documentació dels vehicles, incloses les pertinents ITV. Especialment en el cas de motocicletes i ciclomotors es tenen en compte les possibles infraccions relacionades amb l'anomenat "fuga lliure", silenciadors no eficaços o tubs ressonadors.

Tercer.

Com a exemple, aquest passat cap de setmana, dies 8 i 9 dels corrents, s'han immobilitzat cinc ciclomotors, tres d'ells per alteració de les característiques, un sense assegurança obligatòria i manca de permís de conducció, i un altre més per manca d'ITV en vigor, per manca de permís de conducció i per positiu en drogotest.

Quart.

Per part de la Regidoria de Seguretat, on s'adscriu aquest Cos, s'ha impulsat multitud d'iniciatives per a la pacificació del trànsit rodat, com la reducció de la velocitat màxima de circulació en el nucli urbà a 30km/h, 2 anys llargs abans de la seua implantació en tot el país, l'eliminació de 8 encreuaments semafòrics (de moment) i la seua substitució per glorietses, així com quasi s'han duplicat els passos per als vianants.

Una vegada rebut l'informe, en donarem trasllat a l'interessat perquè, si ho considerava convenient, formulara escrit d'al·legacions, com així va fer, i va insistir en la falta de resposta al seu escrit i indicava que la situació ha millorat, si bé circulen molts vehicles a velocitat superior a l'establida, i altres aspectes de l'actuació policial.

## 2. Fonamentació legal

Arribats a aquest punt, i després de la detinguda lectura de l'escrit inicial de queixa, de l'informe remés i de les al·legacions presentades, passem a resoldre la queixa amb les dades que consten en l'expedient.

L'objecte de la queixa està constituït per la falta de resposta dels escrits presentats per l'interessat el 4/10/2018 i el 12/8/2020.

Així les coses, l'article 21, apartats 1 i 3 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques –anterior article 42.1 de la Llei 30/1992–, estableix que "l'Administració està obligada a dictar resolució expressa i a notificar-la en tots els procediments qualsevol que siga la seua forma d'iniciació (...) quan les normes reguladores dels procediments no fixen el termini màxim, aquest serà de tres mesos (...)".

Així mateix, el principi d'eficàcia (art. 103.1 de la Constitució Espanyola) exigeix de les administracions públiques que es complisquen raonablement les expectatives que la societat legítimament li demana, entre aquestes, i bastant rellevant, el deure de l'Administració de resoldre expressament les peticions i reclamacions que li presenten els particulars, ja que el coneixement total pel ciutadà de la fonamentació de les resolucions administratives, constitueix un pressupòsit inexcusable per a una adequada defensa dels seus drets i interessos legítims.

En aquest sentit, el Tribunal Constitucional té dit, des d'antic, en la seua Sentència núm. 71, de data 26 de març de 2001, que "és evident, com hem declarat en reiterades ocasions que l'Administració no pot veure's beneficiada per l'incompliment de la seua obligació de resoldre expressament dins de termini sol·licituds i recursos dels ciutadans, un deure que entronca amb la clàusula de l'estat de dret (art. 1.1 CE), com també amb els valors que proclamen els arts. 24.1, 103.1 i 106.1 CE."

En conseqüència, caldria coincidir que el silenci administratiu és una pràctica que genera en els ciutadans una autèntica inseguretat jurídica i indefensió material (proscrites pels arts. 9.3 i 24.1 de la Constitució Espanyola), i que, tal com ha exposat el Síndic de Greuges en els seus successius informes anuals a les Corts Valencianes, obliga els ciutadans a acudir a la via jurisdiccional per a la resolució dels seus conflictes, i converteix, per això, en inoperant, la via administrativa.

Per això, el nostre legislador autonòmic, en regular aquesta institució en la Llei 11/1988, de 26 de desembre, aplicable a la tramitació d'aquesta queixa, li atribueix, en el seu art. 17.2, l'específica funció de vetlar i controlar que l'Administració resolga, dins del termini i en la forma escaient, les peticions i recursos que li hagen sigut formulats.

### 3. Consideracions a l'Administració

Davant de tot això, i de conformitat amb el que s'estableix en l'article 29.1 i 29.2 de la Llei de la Generalitat Valenciana 11/1988, de 26 de desembre, reguladora del Síndic de Greuges, considerem oportú **RECOMANAR a l'Ajuntament d'Alzira** que done resposta als escrits presentats per l'interessat amb dates 4/10/2018 i el 12/8/2020, i resolga totes les qüestions plantejades per aquest.

Cosa que se li comunica perquè, en el termini d'un mes, ens remeta el preceptiu informe en el qual ens manifeste si accepta les consideracions que li realitzem o, si s'escau, les raons que considere per a no acceptar-les.

La present resolució s'inserirà en la pàgina web de la institució.

Atentament,

Ángel Luna González  
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana