

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa 2101003

Data d'inici 24/03/2021

Promoguda per (...)

Matèria Ocupació pública

Assumpte Funcions del personal TEL. Falta de resposta expressa a diversos escrits

Tràmit Petició d'informe. Resolució

Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública

Hble. Sra. Consellera

C/ Misser Mascó, 31-33

València - 46010 (València)

Hble. Sra. Consellera,

Justifiquem recepció del seu escrit, mitjançant el qual ens remet informe sobre la queixa de referència formulada per la Sra. (...).

L'autora de la queixa, en el seu escrit inicial de data 24/03/2021, exposa, substancialment, els fets i les consideracions següents:

Sóc delegada d'Intersindical Salut al Departament de Salut de Vinaròs, i mitjançant aquesta queixa vull exposar que als laboratoris d'hematologia, banc de sang i bioquímica de l'hospital de Vinaròs, **el personal d'infermeria realitza funcions de contingut tècnic reservades de forma imperativa a personal amb la categoria de Tècnic Especialista Superior de Laboratori**. Després de **nombrosos escrits** dirigits, tant a Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública com al Departament de Salut de Vinaròs, **que no han sigut atesos**, reclamant el que en gener de 2008 va deixar per escrit el Cap del Servei de Règim Jurídic de Personal on declarava que es calia començar a tramitar els corresponents expedients de modificacions de plantilla quan hi haguera vacants disponibles.

Des del 2008 s'han materialitzat mes de 90 contractes de vacants d'infermeria i **tant sols s'han creat 2 llocs de TEL al 2020** que encara no s'han materialitzat, vulnerant de forma clara el que en el seu dia va deixar constància el Cap de Servei de Règim Jurídic de Personal (el subratllat i la negreta són nostres).

En aquest sentit, la promotora de la queixa adjuntava els següents escrits dirigits a l'Administració sanitària, respecte dels quals manifestava que no havia obtingut resposta expressa (excepte els dirigits a Infermeria):

- Escrit de 21/02/2018 (registre de l'Hospital Comarcal de Vinaròs) dirigit a la Direcció Econòmica i d'Infermeria de l'Hospital Comarcal de Vinaròs (va obtenir resposta d'Infermeria en data 6/03/2018).
- Escrit de 30/04/2018 (registre general de la Conselleria) dirigit a la Direcció General de Recursos Humans i Econòmics.
- Escrits (quatre) de 31/10/2018 (registre d'entrada en Hospital Comarcal de Vinaròs) dirigits a la Direcció General de Recursos Humans i Econòmics, Gerència del Departament de Vinaròs, Direcció Econòmica de Vinaròs i Direcció d'Infermeria (aquest últim va obtenir resposta expressa en data 15/11/2018).

- Escrits (quatre) de 22/01/2019 (registre d'entrada a l'Hospital Comarcal de Vinaròs) dirigits a la Direcció General de Recursos Humans i Econòmics, Gerència del Departament de Vinaròs, Direcció Econòmica de Vinaròs i Direcció d'Infermeria (aquest últim va obtenir resposta expressa en data 23/01/2019).

- Escrit de 16/12/2019 (registre núm. 19425) dirigit a la Hble. Sra. Consellera.

Una vegada admesa a tràmit la queixa, en data 13/04/2021 sol·licitarem informe de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, en especial, sobre la falta de resposta expressa als escrits que sobre la qüestió exposada en la present queixa els havia dirigit la promotora de la queixa.

Després de dos requeriments (en dates 06/05/2021 i 31/05/2021), l'Administració sanitària, a través de la Direcció General de Recursos Humans, i amb data de registre d'entrada en aquesta institució de 04/06/2021, ens comunicà el següent:

En relación, a la Queja presentada por D^a (autora de la queja) (referencia núm. 2101003 ante el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana) presentada el 24.03.21, fundamentada en las funciones de los Técnicos Superiores Laboratorio Clínico y Biomédico (antes Técnico Especialista de Laboratorio) y en la falta de respuesta a determinados escritos cabe informar los siguiente:

*I.-El escrito de queja se fundamenta en la falta de **respuesta al recurso potestativo de reposición interpuesto en fecha 16.12.19**, por (autora de la queja), Delegada de INTERSINDICAL SALUD, en el Departamento de Salud de Vinaròs y (...), Técnicos Especialistas de Laboratorio, adscritos al Servicio de Bioquímica, Hematología y Microbiología del Hospital de Vinaròs, contra la adscripción del personal de enfermería del Servicio de Laboratorio (Hematología, Banco de Sangre), por entender que todas esas personas vienen realizando funciones de Técnico Superior de Laboratorio Clínico y Biomédico (antes Técnico Especialista de Laboratorio).*

Asimismo, exponen en dicho escrito que las vacantes generadas como consecuencia de traslados o jubilaciones de enfermeros que desarrollan funciones de Técnicos Superiores deben ser cubiertos por técnicos cuyas funciones están recogidas en la Orden de 14 de junio de 1984.

***II.-Dicho recurso administrativo fue desestimado por resolución de fecha 7 de mayo de 2021**, de la Directora General de Recursos Humanos de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública, cuya copia se acompaña.*

III.-Dicha resolución fue enviada por registro departamental al servicio de personal del Departamento de Salud de Vinaroz el mismo día 7 de mayo de 2021 (registro departamental 2070/S) y notificado a D^a (autora de la queja), con acuse de recibo de 27.05.21.

IV.-Asimismo reseñar que de conformidad con los artículos 123 y 124 de la Ley 39/2015 de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, por lo que respecta a la interposición del recurso potestativo de reposición, si no hay resolución expresa en el plazo de un mes se entiende desestimado y solo cabe interponer recurso contencioso-administrativo de conformidad con lo establecido en los artículos 8.2.a) y 46.1 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa.

Todo lo cual se le pone de manifiesto a los efectos oportunos

Donàrem trasllat del contingut de l'informe a la promotora de la queixa a fi que, si ho considerava oportú, hi presentara escrit d'al·legacions. No consta que aquest tràmit haja sigut realitzat per la interessada.

Arribats a aquest punt, centrarem la present queixa en els següents pressupòsits de fet:

Primer. La demora a resoldre l'escrit que la interessada presentà en data 16/12/2019, qualificat per l'Administració sanitària com a recurs administratiu de reposició.

Segon. La falta de resposta expressa a la resta d'escrits que, sobre la qüestió plantejada (funcions dels tècnics superiors Laboratori Clínic i Biomèdic, abans tècnics especialistes de Laboratori), van ser presentats per la promotora de la queixa durant els anys 2018 i 2019.

Una vegada precisats els fets anteriors, passem a resoldre la present queixa amb les dades que consten en l'expedient. En aquest sentit, li demanem que considere els arguments i reflexions que a continuació li exposem i que són el fonament de les recomanacions amb les quals concloem.

Respecte del primer punt, **la demora a donar resposta expressa a l'escrit que la interessada presentà en data 16/12/2019, qualificat per l'Administració sanitària com a recurs administratiu de reposició**, del que s'ha informat es desprén que va ser resolt en data 07/05/2021 (notificat el 21/05/2021), això és, transcorreguts més de 18 mesos des que va ser interposat.

Referent a això, i sense perjudici de la suspensió de terminis motivada per les declaracions de l'estat d'alarma durant l'any 2020 provocades per la crisi sanitària de la COVID-19, hem de destacar que la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, quant al recurs administratiu de reposició, assenjala en el seu article 124.2 el següent: "El termini màxim per a dictar i notificar la resolució del recurs serà d'un mes".

Considerem que el dret a obtenir una resolució sobre allò demanat a l'Administració imposa a aquesta un termini màxim per a resoldre, amb la finalitat d'evitar esperes interminables del ciutadà, sota pena d'aplicar regles del silenci positiu o negatiu.

D'altra banda, respecte de **la falta de resposta expressa als escrits dirigits durant els anys 2018 i 2019**, l'art. 21 de la referida Llei 39/2015 estableix l'obligació de resoldre, dins dels terminis previstos en la normativa, les sol·licituds que li dirigisquen els/les ciutadans/es.

Efectivament, l'Administració està obligada a respondre al ciutadà que hi acudeix i no ha de donar més del que pot i ha de fer, però tampoc menys del que raonablement pot esperar-se'n i el mínim que ha d'oferir al ciutadà és una resposta directa, ràpida, exacta i legal. Estem, doncs, davant una de les manifestacions legislatives del dret a obtenir una resolució expressa dins de termini.

Aquesta institució no pot sinó recordar, una vegada més, que el principi d'eficàcia (art. 103.1 de la Constitució Espanyola) exigeix de les administracions públiques que es complisquen raonablement les expectatives que la societat legítimament els demana, i entre aquestes, i bastant rellevant, està el deure de l'Administració de resoldre expressament les peticions i reclamacions que li presenten els particulars, ja que el coneixement total per l'administrat de la fonamentació de les resolucions administratives constitueix un pressupòsit inexcusable per a una adequada defensa dels seus drets i interessos legítims.

En aquest sentit, el Tribunal Constitucional té dit, des d'antic, en la seua Sentència núm. 71, de data 26 de març de 2001, que:

(...) és evident, com hem declarat reiterades vegades (per totes, SSTC 6/1986, de 21 de gener, FF. 3; 204/1987, de 21 de desembre, F. 4; 180/1991, de 23 de setembre, F. 1; i 86/1998, de 21 d'abril, FF. 5 i 6), que l'Administració no pot veure's beneficiada per l'incompliment de la seua obligació de resoldre expressament dins de termini sol·licituds i recursos dels ciutadans, un deure que entronca amb la clàusula de l'estat de dret (art. 1.1 CE), com també amb els valors que proclamen els arts. 24.1, 103.1 i 106.1 CE.

En conseqüència, caldria coincidir que el silenci administratiu és una pràctica que genera en els ciutadans una autèntica inseguretat jurídica i indefensió material (proscrites pels arts. 9.3 i 24.1 de la Constitució Espanyola) i que, tal com ha exposat el Síndic de Greuges en els seus successius informes anuals a les Corts Valencianes, obliga els ciutadans a acudir a la via jurisdiccional per a la resolució dels seus conflictes, i converteix, per això, en inoperant la via administrativa.

En virtut de tot el que antecedeix i de conformitat amb el que es disposa en l'art. 29.1 de la Llei 11/1988, de 26 de desembre, norma aplicable a la tramitació d'aquesta queixa, **RECOMANEM a la CONSELLERIA DE SANITAT UNIVERSAL I SALUT PÚBLICA** el següent:

PRIMERA. Que, en situacions com la present, extreme al màxim el compliment del termini màxim per a dictar i notificar la resolució dels recursos administratius de reposició establert en l'art. 124.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques.

SEGONA. Que, en les seues actuacions, extreme al màxim el deure establert en l'article 21 de la referida Llei 39/2015 de donar resposta expressa als escrits que els/les ciutadans/es dirigisquen a les administracions públiques. En aquest sentit, li recomanem que, si no ho ha fet ja, done resposta expressa i directa, com més prompte millor, als escrits que la interessada presentà durant els anys 2018 i 2019 sobre les funcions dels tècnics superiors de Laboratori Clínic i Biomèdic (abans tècnics especialistes de Laboratori).

Li agrairíem que, en el termini d'un mes, ens remeta el preceptiu informe en el qual ens manifeste si accepta les recomanacions que li realitzem o, si s'escau, que ens comuniqui les raons que considere per a no acceptar-les.

Aquesta resolució es publicarà en la pàgina web del Síndic de Greuges.

Atentament,

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana