

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa 2101155

Data d'inici 08/04/2021

Promoguda per (...)

Matèria Sanitat

Assumpte Falta de resposta expressa a escrit de registre entrada 8/02/2021

Tràmit Petició d'informe. Resolució

Ajuntament de Picassent

Sra. alcaldessa-presidenta

Pl. de l'Ajuntament, 19

Picassent - 46220 (València)

Sra. alcaldessa-presidenta,

Justifiquem recepció del seu escrit, mitjançant el qual ens remet informe sobre la queixa de referència, formulada per la Sra. (...).

L'autora de la queixa exposava en el seu escrit inicial de data 08/04/2021, substancialment, els fets i les consideracions següents:

Vaig presentar un escrit a la Regidoria de Sanitat, Infància i Salut Pública de l'Ajuntament de Picassent, amb data de **registre d'entrada 8 de febrer de 2021**, al qual no he obtingut cap resposta.

Pregue a vostè que reclame a la dita regidoria una contestació al meu escrit.

Vam admetre a tràmit la queixa, i en data 12/04/2021 vam sol·licitar informe de l'Ajuntament de Picassent, i especialment, sobre els motius de la falta de resposta expressa a l'escrit de l'autora de la queixa de data registre d'entrada 8/02/2021 en aqueixa corporació local.

L'Ajuntament de Picassent, a través de la seua alcaldessa-presidenta, ens informa en data 20/05/2021 del següent:

Visto el escrito remitido por el Sindic de Greuges de la Comunitat Valenciana en fecha 5 de mayo de 2021 en relación con la queja formulada por Sra. (...), QUEJA Nº 2101155.

Visto que se recuerda que, habiendo transcurrido el plazo de 15 días para remita información suficiente sobre la realidad de los hechos y demás supuestos y, en especial sobre los motivos de la falta de respuesta a la solicitud no se ha dado repuesta a la petición inicial formulada por el Sindic en fecha 12 de abril de 2021.

Hechas las averiguaciones sobre dicho escrito, se pone de manifiesto que fue repartido a departamento no adecuado, quedando sin asignar a departamento concreto, dado que la solicitud de la Sra. (...) versa sobre diferentes cuestiones que pudieran afectar a materias de diferente consideración tales como Sanidad, sobre las que el Ayuntamiento no tiene competencias.

El retraso en dar respuesta a esa Institución responde a los mismos motivos, así como a la acumulación de tareas existente.

Sin perjuicio de lo anterior, cabe señalar que la Sra. (...) ha sido atendida telefónicamente cuantas veces ha hecho uso de esta vía, incluso en otras quejas de orden privado derivadas de las relaciones de vecindad.

Donàrem trasllat del contingut de l'informe a la promotora de la queixa a fi que, si ho considerava oportú, hi presentara escrit d'al·legacions, cosa que va fer en data 16/06/2021 en el sentit següent:

(...) em ratifique en el meu escrit de queixa, ja que com l'excm. Alcaldessa de Picassent admet a la seua resposta, a data de hui no he rebut cap resposta motivada al meu **escrit de 5 de febrer de 2021**, dirigit a la Regidoria de Sanitat, Infància i Salut Pública de l'Ajuntament de Picassent, amb data de Registre d'entrada a l'Ajuntament de Picassent 5 de febrer de 2021. **Aquest escrit, a és a més, va ser enviat també per burofax.**
[sic]

Una vegada conclosa la tramitació ordinària de la queixa, la resoltem amb les dades que consten en l'expedient. En aquest sentit, li demanem que considere les reflexions que a continuació realitzem i que són l'argument de les recomanacions amb les quals concloem.

És clar que l'Administració local no ha donat resposta expressa i directa fins avui a l'escrit dirigit per la ciutadana en data registre electrònic d'entrada 05/02/2021 (remés també el 08/02/2021 a través de burofax).

L'art. 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, que estableix l'obligació de resoldre, dins de els terminis previstos en la normativa, les sol·licituds que li dirigisquen els/les ciutadans/es.

L'Administració està obligada a respondre al ciutadà que hi acudeix i no ha de donar més del que pot i ha de fer, però tampoc menys del que raonablement pot esperar-se'n i el mínim que ha d'oferir al ciutadà és una resposta directa, ràpida, exacta i legal. Estem, doncs, davant una de les manifestacions legislatives del dret a obtenir una resolució expressa dins de termini.

Aquesta institució no pot sinó recordar, una vegada més, que el principi d'eficàcia (art. 103.1 de la Constitució Espanyola) exigeix de les administracions públiques que es complisquen raonablement les expectatives que la societat legítimament els demana, i entre aquestes i bastant rellevant es troba el deure de l'Administració de resoldre expressament les peticions i reclamacions que els presenten els particulars, ja que el coneixement total per la ciutadania de la fonamentació de les resolucions administratives constitueix un pressupòsit inexcusable per a una adequada defensa dels seus drets i interessos legítims. En aquest sentit, el Tribunal Constitucional té dit, des d'antic, en la seua Sentència núm. 71, de data 26 de març de 2001, que:

(...) és evident, com hem declarat reiterades vegades (per totes, SSTC 6/1986, de 21 de gener, FF. 3; 204/1987, de 21 de desembre, F. 4; 180/1991, de 23 de setembre, F. 1; i 86/1998, de 21 d'abril, FF. 5 i 6), que l'Administració no pot veure's beneficiada per l'incompliment de la seua obligació de resoldre expressament dins de termini sol·licituds i recursos dels ciutadans, un deure que entronca amb la clàusula de l'estat de dret (art. 1.1 CE), com també amb els valors que proclamen els arts. 24.1, 103.1 i 106.1 CE.

En conseqüència, caldria coincidir que el silenci administratiu és una pràctica que genera en els ciutadans una autèntica inseguretat jurídica i indefensió material (proscrites pels arts. 9.3 i 24.1 de la Constitució Espanyola) i que, tal com ha exposat el Síndic de Greuges en els seus successius informes anuals a les Corts Valencianes, obliga els ciutadans a acudir a la via jurisdiccional per a la resolució dels seus conflictes i converteix per això en inoperant la via administrativa.

Davant de tot això i de conformitat amb el que s'estableix en l'article 29.1 de la Llei de la Generalitat Valenciana 11/1998, de 26 de desembre (norma aplicable a la tramitació d'aquesta queixa), **RECOMANEM A L'AJUNTAMENT DE PICASSENT** el següent:

Primer. Que, en casos com l'analitzat, extreme al màxim el deure de donar resposta expressa als escrits que li presenten els/les ciutadans/es dins dels terminis previstos en la Llei 39/2015, d'1 d'octubre del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Segon. Que, al més prompte possible, done resposta expressa i directa a l'escrit que l'autora de la queixa va dirigir a aqueixa corporació local en data registre electrònic d'entrada 05/02/2021 (remés també el 08/02/2021 a través de burofax).

Li agrairíem que, en el termini d'un mes, ens remeta el preceptiu informe en el qual ens manifeste si accepta les recomanacions que li realitzem o, si s'escau, que ens comuniqui les raons que considere per a no acceptar-les.

Aquesta resolució es publicarà en la pàgina web del Síndic de Greuges.

Li agraim per endavant la remissió del que li hem demanat. Atentament,

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana